



**Réformes du secteur des Technologies de l'Information et
de la Communication en Afrique de l'Ouest et du Centre :
Bilan et perspectives**

**Questionnaire destiné aux Opérateurs (TELCOs) et
Fournisseurs d'Accès à Internet (FAI)**

	Question	Réponse	Observation
1	Pays		
2	Contact de la personne ayant servi le questionnaire	Prénom : Nom : Fonction : Tel e-mail Mobile :	
A		Identité	
3	Nom /Raison sociale		
3.1	Site web		
3.2	URL :		
3.3	Hébergement et FAI :		
3.4	Contact du Webmaster		
3.6	Périodicité de mise à jour et date de la dernière mise à jour		
3.7	Alimentation du contenu :		
3.8	(statique ? Interactivité ? Liens avec d'autres sites ?)		
3.9	Convivialité générale :		
	<ul style="list-style-type: none"> Lettre d'information (newsletter ?) 		
	<ul style="list-style-type: none"> Page du client ? 		
	<ul style="list-style-type: none"> Information sur les divers produits et services ? 		

	Question	Réponse	Observation
B	Opérateur historique		
4	Situation institutionnelle		
4.1	100 % Etat ? si non		
4.2	% du partenaire stratégique		
4.3	% du personnel		
4.4	% de l'Etat		
4.5	% du public et autres		
5	Date de privatisation		
6	Parc de lignes fixes à la date de privatisation		
7	Parc de lignes fixes actuelles		
8	% de lignes fixes avec ADSL		
9	Autres services offerts : IPTV ?		
10	Avez-vous une licence de mobile ? si oui		
10.1	Parc d'abonnés à la privatisation		
10.2	Parc d'abonnés actifs actuels		
10.3	% du revenu du mobile dans le chiffre d'affaires		
10.4	Taux de couverture géographique		
10.5	Taux de pénétration de la population		
11	Licence 2G ? 3G ?		
12	Services 2.5g (GPRS, EDGE) ?		
13	iPhone ? Blackberry ?		
14	Réseaux et offre de services HSPDA ?		
15	Autres services :		
15.1	MMS		
15.2	M.payments et m.wallet		
15.3	MMT (transfert d'argent)		

	Question	Réponse	Observation
16	Effectif du personnel à la privatisation ?		
17	Effectif actuel ?		
18	Y-a-t-il eu un plan social à la privatisation ?		Préciser le cas échéant
19	Donner le nombre d'entreprises sous-traitantes ou fournisseurs de services à l'opérateur historique		
20	Quelles sont les trois principales difficultés rencontrées dans la réalisation de votre mission		
21	Quels sont les trois principaux avantages tirés de la privatisation		
22	Avez-vous un département chargé de la RSE ? si oui		
22.1	Domaines de concentration		
22.2	Gestion interne ? Externe (Fondation)		
23	L'entreprise est-elle cotée en bourse ? si oui		
23.1	Valeur de l'action à l'OPV initiale (offre publique de vente)		
23.2	Cours actuel		
23.3	Capitalisation boursière à date		
C	Opérateur de mobile		
4	Nom commercial (service)		Ex : Orange, Tigo, MTN
5	Si appartenance à un groupe ; donner le nombre de pays africain de présence du groupe		
6	Structure du capital :		
6.1	% détenu par les locaux (nationaux)		

	Question	Réponse	Observation
6.2	% détenu par les étrangers (investisseurs étrangers)		
6.3	% détenu par le personnel		
7	Date d'octroi et durée de la licence		
8	Licence globale ?		
9	Date de renouvellement		
10	Licence 2G ? 3G/4G ?		
11	Taux de couverture géographique		
12	Taux de pénétration de la population		
13	Services 2.5g (GPRS, EDGE) ?		
14	iPhone ? Blackberry ?		
15	Réseaux et offre de services HSPDA ?		
16	Autres services :		
16.1	MMS		
16.2	M.payments et m.wallet		
16.3	MMT (transfert d'argent)		
17	Donner le nombre d'entreprises sous-traitantes ou fournisseurs de services à l'opérateur		
18	Quel est le montant total des taxes et redevances versées à l'Etat (Douanes, TVA, BIC, etc.)		
19	Quel est le montant total des taxes et redevances versées au régulateur (taxes de régulation, fonds SU, fréquences, numéros, etc.)		
20	Quelles sont les trois principales difficultés rencontrées dans la réalisation de votre mission		

	Question	Réponse	Observation
20	Avez-vous un département chargé de la RSE ? si oui		
20.1	Domaines de concentration		
20.2	Gestion interne ? Externe (Fondation)		
21	L'entreprise est-elle cotée en bourse ? si oui		
21.1	Valeur de l'action à l'OPV initiale (offre publique de vente)		
21.2	Cours actuel		
21.3	Capitalisation boursière à date		
D	Fournisseur d'Accès à Internet		
4	De quelle bande passante disposez vous ?		
4.1	En montée (uplink)		
4.2	En descente (downlink)?		
5	Disposez-vous de votre propre Gateway ? si oui préciser les caractéristiques		
6	Si vous louez des capacités à des tiers, précisez les conditions techniques et commerciales (ex : nb de E1 et coût/mois)		
7	Appartenez-vous à une association de FAI ?		
8	Utilisez vous un NIXP		
9	Quelles sont les trois principales difficultés rencontrées dans la réalisation de votre mission		
10	Couverture nationale/régionale		