



**Réformes du secteur des Technologies de l'Information et  
de la Communication en Afrique de l'Ouest et du Centre :  
Bilan et perspectives**

**Questionnaire destiné aux Autorités de Régulation**

	Question	Réponse	Observation
1	Pays		
2	Contact de la personne ayant servi le questionnaire	Prénom : Nom : Fonction : Tel e-mail Mobile :	
<b>A</b>		<b>Gouvernance, Compétences &amp; Transparence</b>	
3	Intitulé de l'organe de régulation		Donner l'organigramme si disponible
3.1	Site web de l'organe		
3.2	URL :		
3.3	Hébergement et FAI :		
3.4	Contact du Webmaster		
3.6	Périodicité de mise à jour et date de la dernière mise à jour		
3.7	Alimentation du contenu :		
3.8	(statique ? Interactivité ? Liens avec d'autres sites ?)		
3.9	Convivialité générale :		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lettre d'information (newsletter ?)</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Page du consommateur ?</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information sur les divers textes ?</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Statistiques ?</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observatoire du secteur ?</li> </ul>		

	Question	Réponse	Observation
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publication des résolutions de conflit</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>FAQ ?</li> </ul>		
4	Existe-t-il une revue ou bulletin de l'organe ?		Titre ; Périodicité, donner copie des trois dernières numéros
5	Tutelle administrative		Ministère ? Premier ministre ? Présidence ? Autre ?
6	Structure de supervision :		Préciser : Conseil d'administration Conseil de régulation Comité de Surveillance Autre ?
6.1	Composition		
6.2	Durée du mandat des membres et conditions de renouvellement		
6.3	Pouvoirs :		Donner les statuts et autres documents juridiques disponibles
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Octroi, suspension, retrait des licences ?</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sanctions : pénalités, amendes ?</li> </ul>		
7	Structure :		
7.1	Organe multisectoriel ?		(télécom, eau, poste, électricité, urbanisme)
7.2	Structure convergée ? si non :		(Communications électroniques)
7.3	Secteur des Télécommunications		

	<b>Question</b>	<b>Réponse</b>	<b>Observation</b>
7.4	Secteur des Télécoms & Postes ?		
8	Création et opérationnalisation		Texte juridique de création
8.1	Date de création de l'organe		
8.2	Date de lancement des activités		
8.3	Rapport d'activités		Donner copie des deux derniers rapports
<b>B</b>		<b>Capacités et Activités de Régulation</b>	
9	Effectif total de l'organe		
9.1	Nombre de juristes		
9.2	Nombre d'économistes		
9.3	Nombre d'ingénieurs et autres techniciens spécialiste des secteurs de compétence		
9.4	Nombre de personnels d'appui		
10	Equipements et logistiques disponibles pour la régulation		
10.1	Véhicule/équipement mobile de contrôle du spectre		
10.2	Plateforme fixe contrôle du spectre		
10.3	Logiciel e planification et de gestion du spectre		
10.4	Equipement de contrôle de QS des réseaux		
10.5	Equipement de mesure du trafic		
10.6	Modèle de calcul des coûts des services d'interconnexion et du calcul des prix d'accès		
10.7	Contrôle des offres commerciales des opérateurs (Vérité et sincérité		

	Question	Réponse	Observation
	des offres)		
11	Principaux textes d'application		
11.1	Principes et guide d'interconnexion		
11.2	Textes définissant les marchés pertinents et les conditions de dominance sur ces marchés		
11.3	Procédures et mécanismes de résolution des conflits		
11.4	Procédures alternatives de résolution		
11.5	Tarifification des prestations		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Régulation</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fréquences</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéros</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noms de domaine ?</li> </ul>		
11.6	Décrets d'application permettant la collecte des contributions des opérateurs		Copie et/ou référence du texte pour téléchargement
11.7	Conditions de mobilisation des ressources collectées		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Argent versé dans un compte géré par l'organe ?</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Argent versé au trésor public</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sources de financement de l'organe de régulation (Fonctionnement et investissement)</li> </ul>		
11.8	Contrôle des annonces, publicités/marketing		Référence/copie des textes si disponibles

	Question	Réponse	Observation
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethique &amp; morale,</li> <li>Protection des consommateurs</li> </ul>		
12	Formation et développement des capacités		
12.1	Personnel de l'organe?		
12.2	Association des consommateurs et usagers		
12.3	Secteur privé (PME/PMI)		
12.4	Groupes sociaux (femmes, jeunes, handicapés, etc.)		
12.5	Gouvernement et autres institutions (Parlement, police et gendarmes, justice,		
<b>C</b>	<b>Service universel/accès universel</b>		
13	Définition et contenu du service universel		
13.1	Existe-t-il une stratégie de SU/AU ? si oui :		
13.2	Donner les grands axes		
13.3	Préciser le mode de financement		
13.4	Préciser les modalités de mise en œuvre de la stratégie de SU		
13.5	Modalités de mobilisation des ressources du Fond de SU :		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de gestion ?</li> <li>Gestion de l'organe</li> </ul>		
<b>D</b>	<b>Large bande &amp; haut débit</b>		
14	Existe-t-il une stratégie de développement de la large bande et du haut débit ? si oui :		

	<b>Question</b>	<b>Réponse</b>	<b>Observation</b>
14.1	Préciser le rôle du régulateur		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Régime ‘‘open access’’ ?</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mutualisation des ressources</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implication du secteur privé (PPP)</li> </ul>		
14.2	Préciser les conditions d’octroi des licences 3G/4G ?		
14.3	Date d’expiration des licences 2G actuelles		
14.4	Conditions techniques de renouvellement :		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2G simplement</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• addition de la 3G ?</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• migration vers licence globale pour tout opérateurs ?</li> </ul>		
14.5	Conditions financières de renouvellement		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratuite</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Montant forfaitaire</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Montant indexé sur le marché</li> </ul>		
<b>E</b>	<b>Collaboration/Coopération</b>		
15	Avez vous en charge la régulation du secteur de l’information ? si oui :		
15.1	Quelle disposition est mise en place pour la régulation des contenus ?		
15.2	Quelle disposition est mise en place pour la migration digitale de la Radio TV		

	Question	Réponse	Observation
15.3	Avez-vous un plan de réutilisation des fréquences qui seront libérées (Dividende numérique) ?		Préciser : Vente aux enchères, attribution sur dossier moyennant un prix préétabli..)
15.4	Quels sont les principaux textes pris pour assurer un sain et durable développement du secteur des médias à l'ère du numérique et de la convergence des technologiques		
	• Nouveau code de la presse ?		(Ethique & déontologie)
	• Pluralisme de l'information ?		
	• Liberté d'expression		
	• Protection des enfants ?		
	• Lutte contre les fraudes la cybercriminalité ?		(y compris spams, hacking, scams, phishing, etc.)
	• Protection de la propriété intellectuelle		(TRIPS, DRM, etc.)
	• Autres dispositifs de protection de l'industrie culturelle ?		
15.5	Si non		
	• Existe-t-il un cadre formel de collaboration et/ou de coopération avec l'organe de régulation de l'information ?		(ex : Haute Autorité de l'Audiovisuel, Conseil Supérieur de l'Information, ..)
	• Existe-t-il un dispositif de suivi des activités du RIARC		(Réseau des Instances Africaines de Régulation de la Communication)

	Question	Réponse	Observation
16	Existe-t-il un cadre formel de collaboration et/ou de coopération avec d'autres structures de régulation ou assimilées :		
16.1	Régulateur de l'Energie		Y comprise l'électrification rurale
16.2	Direction ou structure nationale chargée de la concurrence		
16.3	Urbanisme, assainissement et aménagement du territoire		
17	Existe-t-il un cadre formel de collaboration et/ou de coopération avec d'autres structures pouvant avoir un impact sur le développement des TIC ?		
17.1	Agence nationale chargée des TIC		
17.2	Parlement (Assemblée nationale et Sénat)		
17.3	Conseil Economique et social		
17.4	Justice, police et gendarmerie		
17.5	Chapitre national ISOC		Ex : Sur la gouvernance d'Internet)
17.6	Groupements professionnels (FAI, Opérateurs ? Utilisateurs ?)		
17.7	Chambre de commerce		
17.8	Universités et centres de recherche		Préciser
17.9	Structures publiques et privées de formation en TIC		
17.10	Bureau National de Statistiques		
17.11	Observatoires nationaux		Préciser
17.12	Presse et média		

	Question	Réponse	Observation
17.13	AfriNIC		
17.14	AfNOG		
17.15	Association régionale de régulateurs		
<b>F</b>	<b>Perspectives</b>		
18	Existe-t-il un plan stratégique élaboré par l'organe de régulation ? Si oui :		
18.1	Vision à LMT de l'organe		
18.2	Période couverte		
18.3	Objectifs		
18.4	Principaux axes stratégiques d'intervention		
18.5	Indiquer les trois premiers chantiers ouverts		
<b>G</b>	<b>Généralités</b>		
19	De la réforme du secteur des TIC intervenue depuis les dix dernières années, quels sont pour vous :		
19.1	Les trois principaux bénéfices		
19.2	Les trois principaux défis à relever ?		
20	Etes vous satisfaits des services fournis par les opérateurs et prestataires de services TIC ?		
20.1	Quelles sont les plaintes les plus courantes formulées par les clients ?		
20.2	Quels sont les types de conflits les plus souvent soumis à votre arbitrage ?		

	<b>Question</b>	<b>Réponse</b>	<b>Observation</b>
21	Quelles sont les trois principales difficultés que vous rencontrez dans la régulation du secteur ?		Lister les par ordre
22	Quelle est selon la contribution du secteur des TIC au PIB national ?		
23	Quel est le montant des recettes budgétaires annuelles fourni par le secteur des TIC		Donner le chiffre pour l'année en cours
24	Quel est le nombre d'emplois directs créés par le secteur des TIC		Donner le chiffre pour l'année en cours
25	A l'exception des opérateurs sous licence, combien de PME ont été créées par le secteur des TIC		